

Nordauto

LISA- GARANTII

Tingimused kehtivad alates 06.09.2016

Tutvuge kindlasti garantiitingimustega, et paremini mõista garantiiga kaasnevaid õiguseid ja kohustusi. Garantii andja – Nordauto Grupp OÜ (edaspidi „Nordauto“)

Lisagarantii põhimõtted

- Lisagarantii kehtib sõidukitele, mille tehasegarantii on lõppenud. Kui sõidukile on tehasegarantii kehtivuse ajal ostetud juurde ka Lisagarantii, siis Lisagarantii hakkab kehtima pärast tehasegarantii lõppemist.
- Lisagarantii katab garantiijuhtumiga seotud tehniliste rikete kõrvaldamiseks vajaminevate varuosade ja tööaja kulu (maksimaalne hüvitatav töötundi hind: kuni 35 +käibemaks).
- Kõikide sõidukite remontimisel kasutatakse originaalvaruosi, millel on min. 12 kuuline garantii
- Lisagarantii võimaldab sõidukit murelt kasutada nii Eestis kui välismaal
- Nordauto garantiieksperdid tagavad garantiijuhtumi korral professionaalse abi.

Garantiitingimused ja kehtivus

Käesolevad tingimused sisaldavad olulist infot Teie sõiduki pikendatud garantii kohta, soovime tingimused põhjalikult läbi lugeda!

- Pikendatud garantii hakkab kehtima Garantiilehel märgitud kuupäevast ning on kehtiv Garantiilehel märgitud perioodil.
- Garantii kehtivuse säilimiseks tuleb sõiduk lasta remontida või hooldada Nordauto esinduses või vastava sõiduki MARGIESINDUSES.
- Pöörduge alati Nordauto esindusse, kui
 - » Teie auto vajab hooldust või remonti
 - » Teil tekib seoses lisagarantiiga küsimusi
 - » Vajate abi kindlustusjuhtumi käsitlemisel

Nordauto esindus asub Tallinnas, Kadaka tee 72a.

Lisagarantii kehtib lisaks Eestile järgmistes Euroopa riikides: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Island, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Soome, Prantsusmaa, Makedoonia, Norra, Saksamaa, Gibraltar, Kreeka, Ungari, Island, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Monaco, Poola, Portugal, San Marino, Rumeenia,

Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Madalmaad, Türgi (Euroopa osa), Ühendkuningriik ning Serbia ja Montenegro

Sõiduki müümine

Lisagarantii on seotud sõidukiga ja jääb kehtima ka sõiduki müümisel (v.a. automüügiettevõtetele).

Pikendatud garantii katab Teie sõiduki loetletud mehaanilisi ja elektrilisi osi ootamatute ja ettenägematute tehniliste või elektriliste rikete korral. Pikendatud garantii kehtib ainult järgnevalt loetletud osadele:

Mootor

Nookuriplakk, k.a. hüdrotõukurid, sisse- laske- ja väljalaskeklapid (v.a põlenud), vedrud ja juhikud, silindripead (v.a praod ega koksistumine), plokikaane tihend ja eesmise silindripea katte tihend (v.a äravajumine), tõukurvardad, nukkvõllid ja tõukurid, jaotushammasrattad, jaotusrihmad ja jaotusketid, õlipump, kolvid ja kolvirõngad, silindrihülsid, kepsud, kolvisõrmed ja kepsulaagrid, väntvõll ja selle laagrid, sisselaskekollektor, hooratas

ja selle hammasvöö, mootori kinnitused ja mootori juhtmestik.

Jaotusrihmade või nukkvõlli ülekanderihm

Jaotusrihmad on kaetud garantiiga, kui need on vahetatud tootjatehase ettenähtud perioodilisusega (peab olema valmis seda tõestama).

Kütusesüsteem (CNG - tehases paigaldatud surugaasiseade)

Rõhuregulaator, sulgurventiil (ohutusventiil), kontrollventiil

Kütusesüsteem (bensiin)

Karburaatormootorid: automaatõhuklapp, karburaator, õhuklapp, ökoventiilid, mehaaline / elektriline etteandepump ja väljalaskeklapid.

Sissepritsemootorid: Õhuvoolumõõtur, lisaõhuklapp, kütuse sissepritsepump, kütuse rõhuregulaator, tühikäigu juhtklapp ja mõõtepea. (Välja arvatud pihustid, juhtmestik, torustik, ühendused, kütusepaak ja kütusefiltrid).

Kütusesüsteem (diisel)

Järgmiste spetsiaalsete diiselkomponentide rike: rõhuregulaator, piduri vaakumpump, külmkäivitusseade, kütuse sissepritsepump, kütuse etteandepump, hõõgküünla rele, kõrgsurvemõõtepea, hüd-

rauliline/elektriline ajastusmehhanism, madalsurve etteandepump, kollektori lisarõhu kompensaator, pumba ajami sisse- ja väljalülitamise mehhanism. (Välja arvatud kütusetorud, pihustid, hõõgküünlad, sissepritse ajastuse reguleerimised, kalibreerimine, standikatsustel ning emissioonitestis läbikukkumine).

Blokeerumisvastane seadis (ABS)

Tootja poolt paigaldatud blokeerumisvastased seadised on garantiiga kaetud. (Välja arvatud juhtmestiku ja ühenduste rikked).

Hüdrotrafo

Mistahes sisemiste mehaaniliste osade rike.

Manuaalkäigukast

PeaülekanDED, sünkronisaatori võrud, vahetusmehhanismi liugurid ja võllid, laager ja puksid, ning peaülekanDED.

Automaatkäigukast

Võllid, hammasülekanDED, sidurid (v.a. DSG ja analoogid), pidurilindid, juhtklappide plokk, kiiruspiirik, õlipump, laagrid ja puksid, planetaarülekanne, vedavad hammasvõrud, ülekanDED ja pöörlemisageduse juhtarvuti.

Sujuvalt muutuva ülekande- arvuga käigukast CTX

Sisemiste mehaaniliste osade rike, sealhulgas sidurid, planetaarülekanded, reduktorülekanded, võllid, muutlääbimõõduga rihmarattad, veoelemendid (ketid), sisemised tihendid, laagrid ja puksid.

Diferentsiaal

Taldrikhammasratas ja võllratas, hammasülekanded, võllid, laagrid ja puksid, vaheseibid ja äärikud.

Esi- ja tagavedrustus

Keerdvedrud, ülemised ja alumised õõts-hargid, kuulliigendid ja pöördliigendid, ülemised õõtshoovad ja hüdrolaagrid alumistele õõtshoobadele.

Esivedu

Rattalaagrid (ainult vedaval teljel), veovõllid, kaasa arvatud püsikiirusliigendid, kardaanliigendid ja muhvid (v.a nende katted).

Tagavedu

Poolteljed, tagarataste veovõllid, kaasa arvatud püsikiirusliigendid, kardaanliigendid ja muhvid (v.a nende katted).

Rattalaagrid

Rattalaagrid (ainult vedaval teljel) ja poolteljed.

Turbolaadija

Turbo kaetakse garantiiga vaid siis, kui see on uuena tehases paigaldatud.

Nelikvedu

Kaetud sarnaselt eelkirjeldatud esi- ja tagaveole.

Kardaan

Kardaani rike, sealhulgas kardaanliigendid ja muhvid.

Jahutussüsteem

Mootori õljajahuti, mootori temperatuuri andur, mootori termostaat, paisupaak, küttepaneel, radiaator, termostaadi korpus, ventilaatori hüdroksidur ja jahutusvedeliku pump.

Õhukonditsioneer (tehases paigaldatud)

Õhukonditsioneer kompressor, aurusti, paisuklapp, vedelikureservuaar, juhtploki lüliti, puhuri takisti ja konditsioneerivolikud.

Rool (sealhulgas roolivõimendi rool)

Roolilatt ja hammasratas (mitte katted), roolikarp, roolivõimendi latt ja pump, roolivõimendi pumba väike volik, roolivõimendi paak ja roolimehanism (mitte katted).

Hüdropneumaatiline vedrustus

Kogumispallid, juhtklapp, kõrgsurvepump ja vedrupallid. (Välja arvatud katted, õlilekked, kokkujooks ja balansseerimine).

Pidurisüsteem

Peasilinder, pidurdusjõu regulaator, piduri vaakumpump, pidurisadulad, rattasilindrid ja vaakumvõimendi. (Välja arvatud korrodeerunud või kinniilunud osad).

Pneumaatiline vedrustus (kuulub garantii alla ainult siis, kui mäрге garantiilehel)

Õhkvedrud, juhtklapid, survepump.

Sidur (ka DSG ja analoogid)

Siduriketas, siduritross, siduri summutusseadised, peasilinder, sidurisurveplaat, survealaager, isereguleeruv mehhanism ja töösilinder. (Välja arvatud kulumine).

Elektrisüsteem

Starteri mootor ja mähised, kaasa arvatud tõmbemehhanism ja pendiks, generaator, süütepool, akna- ja katuseluugi mootorid, kesklukustus, kütteventilaatori mootor, elektrilise katuseluugi mootor/lüliti, suunatulerelee, jagaja, esi- ja tagaklaasikojameeste ning pesurite mootorid, elektrooniline süütevõimendi, ASR juhtplok, kütusepaagi andur, süütesüsteemi

juhtplok, hõõgküünla relee (DERV), ASR täitür, sulgemisabi pump, tagumise päikeskatte mootor, aknatõstuk, kiilrihma pingutusseadis, vaakumpump ja lisa-ventilaatorid. (Välja arvatud kogu juhtmes-tik, alarmsüsteemid, autosisene meelelahutussüsteem, antennid, autotelefonid ja autosisene navigatsiooniseadmestik).

Mootori juhtseade ECU

Sisaldab kõiki mootori elektroonilisi juhtplokke.

Korpused

Garantiiga kaetud osa otsesest mehaanilisest või elektrilisest kahjustusest tingitud kahju korpustele ja mehaanilistele ning elektrilistele osadele korvatakse.

Kulumaterjalid

Kulumaterjalid nagu õlid, filtrid ja jahutusvedelik kaetakse siis, kui nende vahetamine on vajalik otseselt antud kindlustuskaitsega kaetud osa mehaanilise purunemise tõttu.

Pikendatud garantii on kehtiv ainult juhul kui sõidukile on teostatud kõik tootjatehase nõuetele vastavad korralised hooldused, samuti

remonttööd sõiduki ametlikus esinduses või Nordautos – kogu lisagarantiiperioodi jooksul.

(vaata ka välistuse punkti nr 3.)

Garantiijuhtumi käsitlemine

- Nordauto hindab ning annab lõpliku kinnituse igale garantiijuhtumile. Seejärel saame alustada Teie sõiduki remonttöödega.
- Tavapäraselt võtab garantiijuhtumi üksikasjade selgitamine ja garantiijuhtumi hindamine aega ühe tööpäeva, kuid segaste asjaolude ilmnemisel või garantiijuhtumi keerukuse tõttu võib kinnituse saamine kesta oluliselt kauem.
- Nordauto esindajal on õigus kontrollida garantiijuhtumi tausta, rikke tekkimise situatsiooni ning rikke esinemise võimalikkust enne sõiduki ostmist, korralise hoolduse puudumise, valesti kasutamise või hooletuse tõttu.
- Garantiiõid tegema tulles võtke alati kaasa käesolev Nordauto lisagarantii raamat, millest selgub Teie sõiduki garantiitähtaeg. Korralised hooldu-

sed ning eelnevalt tehtud remonttööd peaksid leiduma auto hooldusraamatus, mille peab samuti esitama.

Hüvitamise põhimõtted

- Garantiijuhtumi korral remondime Teie sõiduki või hüvitame (otsese) kulu, mis on antud garantiijuhtumiga seotud.

Hüvitamisprotsess

- Teeme kõik endast oleneva, et hüvitamisprotsess oleks kiire ja muretu. Oma otsusest kahju hüvitamise kohta teatame Teile esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul alates garantiijuhtumi asjaolude kindlakstegemisest, garantii kahju suuruse selgumisest ja selleks vajalike dokumentide saamisest.
- Juhul kui Teile tekkinud kahju kuulub osaliselt või täielikult hüvitamisele mõne teise garantii- või kindlustuslepingu alusel, võib Nordauto vastavalt vähendada garantiihüvitist või keelduda selle maksmisest.

Kui sõidukil ilmneb garantiivälise remondi vajadus

- Soovitame kasutada Nordauto või vastava sõidukimargi esinduse teenuseid ka Nordauto lisagarantii

alla mittekuuluvate remonttööde tegemisel. Sellega on tagatud Teie sõidukiga seotud tööde ülevaade ja hilisemad garantiijuhtumid on võimalik lahendada kiiresti ja ilma täiendavate protseduurideta.

VÄLISTUSED:

1. Garantii nõuet ei võeta vastu, kui rikkest teatakse hiljem kui 7 päeva pärast selle ilmnest.

2. Garantii ei kehti järgnevatel juhtudel:

- lühirendiautodena, operatiivsõidukitena või taksona kasutamisel
- võidusõiduks või muul viisil aja peale võistlusteks kasutatavad sõidukid,
- mittestandardised või modifitseeritud sõidukid.

3. Garantii kaotab kehtivuse, kui puuduvad tootja poolt ettenähtud korralised hooldused või ei teostata neid õigeaegselt. Lubatud ületamine maksimaalselt +1 kuu ja /või 1 500 km.

4. Garantii ei hõlma järgnevatel põhjustel tekkinud kahjustusi: loomulik kulumine, hooletus, rooste, mistahes võõrkehade masinaosa sees või peal, ülekuumenemine, külmumine, sõiduki

ebaotstarbeline kasutamine või eba kvaliteetse kütuse kasutamisest.

5. Garantii ei hõlma järgnevatel põhjustel tekkinud probleeme/kahjusid: valesti või halvasti teostatud remondi tagajärjed, valesti paigaldatud masinaosad, valesti või halvasti valmistatud või väljatöötatud masinaosad, mitte tootja poolt standardina või lisavarustusena paigaldatud masinaosad.

6. Garantii ei hõlma tulekahjust põhjustatud kahjusid ega liiklusõnnetuse poolt põhjustatud kahjustusi sõltumata sellest, kas sõidukikindlustus või kahjukindlustus need katab või mitte. Garantii ei hõlma kolmanda isikuid ega füüsilisi kehavigastusi.

7. Garantii ei hõlma üleujutuse, sõjategevuse, üheliikliruse lööklaine ega tuumaradiatsiooni põhjustatud kahjustusi.

8. Garantii ei hõlma sõiduki müümise ajal ilmnunud rikkeid ja defekte.

9. Sõiduki müümisel automüüjale (v.a. Nordauto) kaotab pikendatud garantii kehtivuse.

Nõude esitamine Eestis

Kui Teie sõidukil tekib rike, võtke palun ühendust Nordauto-ga. Kui see ei ole võimalik, siis lähima sõiduki volitatud

edasimüüjaga. Paluge müüjal tuvastada rike. Juhul kui rikke parandamine ei ole hõlmatud käesoleva lepinguga, siis kohustute sõiduki osandamise ja remontimise kulud ise katma.

Kui Teie sõidukil tekib rike väljaspool Eestit, palun toimetage oma sõiduk lähimasse sõiduki volitatud esindusse. Paluge teha kindlaks rikke põhjus ja selle kõrvaldamise kulud. Teil tuleb esialgselt parandamise kulud ise kanda. Paluge arvele märkida ostjaks Nordauto Grupp OÜ. Naastes riiki, kust sõiduk osteti esitage palun arve ja sellega kaasnevad dokumendid Teile sõiduki müünud esindusele ning Teile hüvitatakse põhjendatud kulud vastavalt

lisagarantii müünud esinduse hinnakirjadele.

Pikendatud garantii üle andmine

Pikendatud garantii on seotud Teie sõidukiga ja tõstab selle väärtust uue omaniku jaoks, kui otsustate sõiduki maha müüa. Veenduge, et kõik pikendatud garantiiga kaasnevad dokumendid antakse uuele omanikule üle. Uus omanik peab pikendatud garantii ülevõtmisest esmaselt teavitama garantii müünud esindust (Nordauto), et garantii jääks kehtima ja tema andmed saaks registreeritud.

Olen kätte saanud informatsiooni garantiitingimuste kohta. Nõustun garantiitingimustega ning kohustun sõidukit nõuetekohaselt kasutama ja hooldama.

Kliendi nimi ja allkiri

.....

Kuupäev

Nordauto Grupp OÜ

info@nordauto.ee

www.nordauto.ee

Tel +372 600 3659

Kadaka tee 72a, Tallinn

E – R: 9.00 – 18.00

L: 10.00 – 15.00

P: Suletud

Nordauto **LISA-**
GARANTII